Họ và tên khách hàng:...............................................

Số điện thoại:.............................................................

Email liên hệ:.............................................................

\*\*\*

1- Số lần đến với nhà hàng............................ lần

2- Bạn có cảm thấy hài lòng/thoải mái với không gian nhà hàng hay không?

☐ Có

☐ Không

☐ Ý kiến khác

............................................................................

3- Bạn có thích cách thiết kế, trang trí của nhà hàng không?

☐ Có

☐ Không

☐ Ý kiến khác

.............................................................................

4- Bạn có hài lòng về vấn đề vệ sinh của nhà hàng?

☐ Rất hài lòng

☐ Hài lòng

☐ Bình thường

☐ Không hài lòng

☐ Ý kiến khác

............................................................................

5- Các món ăn của nhà hàng có ngon miệng không?

☐ Ngon, vừa miệng

☐ Bình thường, không đặc sắc

☐ Không, rất tệ

☐ Ý kiến khác

............................................................................

6- Bạn có hài lòng với số tiền mà bạn bỏ ra cho món ăn đó không?

☐ Rất hài lòng

☐ Hài lòng

☐ Không hài lòng

7- Bạn đánh giá thế nào về menu của nhà hàng?

☐ Đa dạng món ăn

☐ Ít lựa chọn

☐ Ít món tráng miệng, khai vị

☐ Nhiều món ăn về hải sản, cần bổ sung thêm thịt

☐ Nhiều món ăn về thịt, cần bổ sung hải sản

☐ Ý kiến khác:….................................................

8- Bạn cảm thấy thời gian chờ đợi món ăn như thế nào?

☐ Lâu

☐ Nhanh chóng

☐ Bình thường

9- Bạn đánh giá thế nào về chất lượng phục vụ củ nhân viên?

☐ Rất hài lòng

☐ Hài lòng

☐ Không hài lòng

10-  Nhân viên phục vụ có phục vụ bạn tận tình không?

☐ Có

☐ Không

☐ Ý kiến khác

............................................................................

11- Bạn có quay trở lại nhà hàng vào những lần kế tiếp không?

☐ Chắc chắn có

☐ Có thể có

☐ Có thể không

☐ Chắc chắc không

☐ Ý kiến khác

.........................................................................

12- Bạn có sẵn sàng giới thiệu nhà hàng đến bạn bè, đồng nghiệp… của mình để cùng nhau đến và trải nghiệm không?

☐ Có

☐ Không

☐ Ý kiến khác

....................................................................................

13- Bạn ấn tượng hay thích điều gì nhất ở nhà hàng:

.....................................................................................

.....................................................................................

.....................................................................................

Cảm ơn bạn đã dành thời gian để thực hiên khảo sát này!

**2.2 Phiếu khảo sát chất lượng dịch vụ**

Họ và tên khách hàng:............................................

Số điện thoại:............................................................

Email liên hệ:............................................................

1- Số lần đến với nhà hàng............................................lần

2- Bạn có cảm thấy hài lòng/thoải mái với không gian nhà hàng hay không?

☐ Có

☐ Không

☐ Ý kiến khác

.....................................................................................

3- Bạn có thích cách thiết kế, trang trí của nhà hàng không?

☐ Có

☐ Không

☐ Ý kiến khác

..........................................................................................

4- Bạn có hài lòng về vấn đề vệ sinh của nhà hàng?

☐ Rất hài lòng

☐ Hài lòng

☐ Bình thường

☐ Không hài lòng

☐ Ý kiến khác

.................................................................................

5- Các món ăn của nhà hàng có ngon miệng không?

☐ Ngon, vừa miệng

☐ Bình thường, không đặc sắc

☐ Không, rất tệ

☐ Ý kiến khác

...............................................................................

6- Bạn có hài lòng với số tiền mà bạn bỏ ra cho món ăn đó không?

☐ Rất hài lòng

☐ Hài lòng

☐ Không hài lòng

7- Bạn đánh giá thế nào về menu của nhà hàng?

☐ Đa dạng món ăn

☐ Ít lựa chọn

☐ Ít món tráng miệng, khai vị

☐ Nhiều món ăn về hải sản, cần bổ sung thêm thịt

☐ Nhiều món ăn về thịt, cần bổ sung hải sản

☐ Ý kiến khác:….................................................

8- Bạn cảm thấy thời gian chờ đợi món ăn như thế nào?

☐ Lâu

☐ Nhanh chóng

☐ Bình thường

9- Bạn đánh giá thế nào về chất lượng phục vụ củ nhân viên?

☐ Rất hài lòng

☐ Hài lòng

☐ Không hài lòng

10-  Nhân viên phục vụ có phục vụ bạn tận tình không?

☐ Có

☐ Không

☐ Ý kiến khác

...........................................................................................

11- Bạn có quay trở lại nhà hàng vào những lần kế tiếp không?

☐ Chắc chắn có

☐ Có thể có

☐ Có thể không

☐ Chắc chắc không

☐ Ý kiến khác

.........................................................................

12- Bạn có sẵn sàng giới thiệu nhà hàng đến bạn bè, đồng nghiệp… của mình để cùng nhau đến và trải nghiệm không?

☐ Có

☐ Không

☐ Ý kiến khác

...............................................................................

13- Bạn ấn tượng hay thích điều gì nhất ở nhà hàng:

....................................................................................

...................................................................................

..............................................................................

Cảm ơn bạn đã dành thời gian để thực hiên khảo sát này!