**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN KHÁCH HÀNG**

Cửa hàng ………….. kính mong quý vị cùng đánh giá chất lượng sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi bằng cách trả lời các câu hỏi trong phiếu khảo sát dưới đây. Các thông tin mà quý vị cung cấp sẽ giúp chúng tôi đáp ứng tốt hơn nhu cầu của quý vị về sản phẩm, dịch vụ.

**I. PHẦN THÔNG TIN KHÁCH HÀNG**

Họ và tên: ........................................................................................................

Số điện thoại: ...................................................................................................

Email: ..............................................................................................................

**II. CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM, DỊCH VỤ**

**1. Quý khách hãy cho biết mức độ hài lòng của quý khách đối với chất lượng sản phẩm của chúng tôi?**

|  |  |
| --- | --- |
| ☐ Rất hài lòng | ☐ Không hài lòng |
| ☐ Hài lòng | ☐ Rất không hài lòng |
| ☐ Bình thường |  |

2. Quý khách cho biết sản phẩm của chúng tôi thỏa mãn được quý khách ở những điểm nào?

|  |  |
| --- | --- |
| ☐ Độ bền | ☐ Màu sắc |
| ☐ Kiểu dáng | ☐ Chất liệu |
| ☐ Kỹ thuật may | ☐ Kích cỡ |

3. Quý khách chưa thỏa mãn đối với sản phẩm của chúng tôi ở những điểm nào?

|  |  |
| --- | --- |
| ☐ Độ bền | ☐ Màu sắc |
| ☐ Kiểu dáng | ☐ Chất liệu |
| ☐ Kỹ thuật may | ☐ Kích cỡ |

4. Những chương trình khuyến mãi nào làm bạn thấy hài lòng nhất?

|  |  |
| --- | --- |
| ☐ Tặng quà | ☐ Tặng phiếu mua hàng |
| ☐ Giảm giá | ☐ Xổ số trúng thưởng |

5. Các chủng loại Sản phẩm mà quý khách yêu thích nhất?

|  |  |
| --- | --- |
| ☐ Áo sơ mi | ☐ Áo phông |
| ☐ Áo dây | ☐ Váy |
| ☐ Quần |  |

6. Chất liệu nào quý khách ưa chuộng nhất?

|  |  |
| --- | --- |
| ☐ Linen | ☐ Tarta |
| ☐ Thun 4 chiều | ☐ Kaki thun |
| ☐ Xô | ☐ Bố |
| ☐ Cotton | ☐ Kate thun |

7. Quý khách có hài lòng với giá cả sản phẩm của chúng tôi không

|  |  |
| --- | --- |
| ☐ Rất hài lòng | ☐ Không hài lòng |
| ☐ Hài lòng | ☐ Rất không hài lòng |
| ☐ Bình thường |  |

**Nếu quý khách không hài lòng, vui lòng nêu rõ lý do: ................................................**

**................................................................................................................................**

**................................................................................................................................**

8. Quý khách có hài lòng với thái độ phục vụ của nhân viên bán hàng không?

|  |  |
| --- | --- |
| ☐ Rất hài lòng | ☐ Không hài lòng |
| ☐ Hài lòng | ☐ Rất không hài lòng |
| ☐ Bình thường |  |

9. Thái độ nhân viên bán hàng có lịch sự không?

|  |  |
| --- | --- |
| ☐ Rất lịch sự | ☐ Không lịch sự |
| ☐ Lịch sự | ☐ Rất không lịch sự |
| ☐ Bình thường |  |

10. Những phẩm chất nào của nhân viên bán hàng khiến bạn hài lòng?

|  |  |
| --- | --- |
| ☐ Kiên nhẫn | ☐ Lắng nghe |
| ☐ Nhiệt tình | ☐ Nhanh nhẹn |
| ☐ Thân thiện | ☐ Khác: …………………………. |

11. Điều gì khiến bạn không hài lòng với nhân viên bán hàng?

................................................................................................................................

................................................................................................................................

................................................................................................................................

12. Trong thời gian tiếp theo, bạn có sẵn sàng tiếp tục sản phẩm của cửa hàng không?

|  |  |
| --- | --- |
| ☐ Chắc chắn | ☐ Khả năng thấp |
| ☐ Có thể | ☐ Không tiếp tục |
| ☐ Chưa nghĩ đến |  |

Cảm ơn quý khách đã dành thời gian để thực hiện khảo sát này.………..sẽ tiếp thu ý kiến của quý khách để đem đến chất lượng sản phẩm, dịch vụ tốt hơn. Hi vọng quý khách sẽ tiếp tục ủng hộ ………..!